



Als globaler Technologieführer für Druck-, Versand- und Kundenkommunikationslösungen bietet DMT Solutions Germany GmbH seinen Kunden weltweit ein umfassendes Lösungsportfolio für die Brief- und Paketsortierung, Intralogistik, Kuvertierung und Digitaldruck sowie innovative Software. Unser Unternehmen verfügt über Tochtergesellschaften rund um den Globus mit Niederlassungen in Deutschland, Frankreich, Italien, Japan, Großbritannien, den Nordics sowie in Australien und Neuseeland. Mehr als 1600 Mitarbeitende arbeiten neben unserem Direktvertrieb im indirekten Vertriebskanal mit Partnern und Händlern zusammen, um unsere Lösungen und unseren Service an Kunden weltweit zu vermarkten und die gesamten Kommunikations-Berührungspunkte in einen optimierten Prozessfluss zu integrieren.

**Ab sofort suchen wir einen  **Servicetechniker Onsite (m/w/d) im Raum Dettingen unter Teck in Vollzeit.****

#### **Ihre Aufgaben:**

- Betreuung und kompetenter Ansprechpartner unseres Kunden, vorwiegend an einem Standort
- Beratung unserer Kunden zur Produktionsoptimierung inkl. Anpassung vor Ort
- Ausführung von regelmäßigen Wartungsaktivitäten bei unseren Kunden vor Ort
- Ausführung von Reparaturen, u. a. an komplexen Hochleistungsmaschinen und -anlagen (Kuvertier-, Sortier-, Drucksysteme und der damit verbundenen Software)
- Installation und Schulung der Kunden von Neu- und Demogeräten
- Aktive Mitarbeit zur Erreichung der Teamziele
- Aktive Zusammenarbeit mit unserem Vertriebsteam
- Zielgerichtete Eskalation von technischen Herausforderungen an unser internes Support Team

#### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene technische Ausbildung z.B. als Mechatroniker, Elektroniker (m/w/d) oder vergleichbar
- Gute Kenntnisse in der Mechanik und Elektronik
- PC-Hardware-, Software- und Netzwerkkennnisse
- Kundenorientiertes Denken und Verhalten
- Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Selbstständige, verantwortungsbewusste und wirtschaftliche Arbeitsweise
- Analytische Denkweise
- Reisebereitschaft zur Weiterbildung/zum Training bei unserem Mutterkonzern in den USA
- Gute Englischkenntnisse
- Idealerweise Wohnort im Raum Dettingen unter Teck

#### **Wir bieten:**

- Agiles Arbeiten von zuhause mit einer modernen technischen Ausstattung
- Professionelle und qualifizierte Einarbeitung mit Unterstützung durch langjährige KollegInnen
- Kollegiales Miteinander und moderner Führungsstil
- Firmenfahrzeug zur privaten Nutzung
- Urlaubsanspruch von 30 Tagen
- Leistungsfähige betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeiterempfehlungsprogramm
- Unser Employee Assistance Program bietet Hilfe in beruflichen/ persönlichen Problemsituationen

#### **Challenge accepted?**

Dann werden Sie ein Teil von BlueCrest und senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und relevanten Arbeitszeugnissen an [bewerbung@bluecrestinc.com](mailto:bewerbung@bluecrestinc.com).

#### **Kontakt:**

DMT Solutions Germany GmbH, Tanja Rummel, Steubenplatz 17, 64293 Darmstadt, [tanja.rummel@bluecrestinc.com](mailto:tanja.rummel@bluecrestinc.com)